



*Prefettura di Savona*  
*Ufficio territoriale del Governo*

Prot. n. 28930/wa/gab/12

29 ottobre 2012

Al Signor Presidente della  
Provincia

SAVONA

e-mail

Al Signori Sindaci della Provincia

LORO SEDI

e-mail

Al Signor Presidente  
Camera di Commercio,  
Industria,  
Artigianato e Agricoltura

SAVONA

e-mail

Al Signor Presidente del  
Tribunale

SAVONA

e-mail

Al Signor Procuratore della  
Repubblica presso il  
Tribunale

SAVONA

e-mail

Al Signor Questore

SAVONA

e-mail

Al Signor Comandante dei  
Carabinieri

SAVONA

e-mail

Al Signor Comandante della  
Guardia di Finanza

SAVONA

e-mail



*Prefettura di Savona*  
*Ufficio territoriale del Governo*

Al Signor Comandante del Corpo  
Forestale dello Stato  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Comandante della  
Capitaneria di Porto  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore della Casa  
Circondariale  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Presidente dell'Azienda  
Sanitaria Locale n. 2  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore Ragioneria  
territoriale dello Stato  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore Agenzia delle  
Entrate – Direzione provinciale  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore Agenzia delle  
Dogane – Ufficio provinciale  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore Agenzia del  
Territorio – Ufficio provinciale  
S A V O N A

e-mail



*Prefettura di Savona*  
*Ufficio territoriale del Governo*

Al Signor Presidente  
Autorità Portuale

SAVONA

e-mail

Al Signor Presidente Commissione  
Regionale A.B.I.

GENOVA

e-mail

Al Signor Presidente Unione  
Industriali della Provincia

SAVONA

e-mail

Al Signor Presidente I.P.S. –  
Insediamenti Produttivi Savonesi  
S.c.p.A.

SAVONA

e-mail

Al Signor Coordinatore Provinciale  
Lega Nazionale Cooperative e  
Mutue

SAVONA

e-mail

Al Signor Presidente  
Unione Provinciale Cooperative

SAVONA

e-mail

Al Signor Presidente  
Confederazione Italiana Esercenti  
Commercio Attività Terziario  
Turismo e Servizi

SAVONA

e-mail



*Prefettura di Savona*  
*Ufficio territoriale del Governo*

Al Signor Presidente  
Unione Sindacati Agenti  
Rappresentanti di commercio  
Italiani Sindacato provinciale  
U.S.A.R.C.I.

SAVONA

e-mail

Al Sig. Presidente dell'Unione  
Associazione Albergatori

SAVONA

e-mail

Al Signor Presidente  
Confcommercio

SAVONA

e-mail

Al Signor Presidente  
Confesercenti

SAVONA

e-mail

Al Signor Presidente  
Confartigianato

SAVONA

e-mail

Al Signor Presidente  
Federazione Provinciale  
Coltivatori Diretti

SAVONA

e-mail

Al Signor Presidente  
Confederazione Italiana Agricoltori  
Liguria

ALBENGA

e-mail



*Prefettura di Savona*  
*Ufficio territoriale del Governo*

Al Signor Presidente  
Confederazione Nazionale  
Artigianato e Piccola e Media  
Impresa

SAVONA

e-mail

Al Signor Segretario Generale  
C.G.I.L.

SAVONA

e-mail

Al Signor Segretario Generale  
C.I.S.L.

e-mail

Al Signor Segretario Generale  
U.I.L.

SAVONA

e-mail

Al Signor Segretario Generale  
U.G.L.

SAVONA

e-mail

Al Signor Presidente  
Confederazione Italiana Dirigenti e  
Alte Professionalità – Unione  
Regionale CIDA Liguria

GENOVA

e-mail

Al Signor Presidente Consiglio  
Notarile Distrettuale

SAVONA

e-mail

Al Signor Presidente Ordine degli  
Avvocati

SAVONA

e-mail



*Prefettura di Savona*  
*Ufficio territoriale del Governo*

Al Signor Presidente Ordine  
Commercialisti ed Esperti Contabili  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore f.f. B.N.L. S.p.A.  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore Monte Paschi di  
Siena  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore Unicredit S.p.A.  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore Intesa San Paolo  
S.p.A.  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore Deutsche Bank  
S.p.A.  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore Banca Fideuram  
S.p.A.  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore Banco Popolare –  
Società Cooperativa  
S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore Banco di San  
Giorgio S.p.A.  
S A V O N A

e-mail



*Prefettura di Savona*  
*Ufficio territoriale del Governo*

Al Signor Direttore Banca CA.RI.GE.  
S.p.A.

S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore Cassa di Risparmio  
di Parma e Piacenza S.p.A.

S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore Cassa di Risparmio  
di Savona S.p.A.

S A V O N A

e-mail

Al Signor Direttore Bancoposta S.p.A.

S A V O N A

festaf@posteitaliane.it

Al Signor Responsabile Associazioni  
Consumatori Utenti

S A V O N A

acusavona@tiscali.it

Al Signor Responsabile Associazione  
Italiana Difesa Consumatori e  
Ambiente

S A V O N A

adiconsum.savona@libero.it

Al Signor Responsabile Adoc – Uil  
Associazione Difesa e Orientamento  
Consumatori

S A V O N A

adoc.savona@libero.it

Al Signor Responsabile Associazione  
Ligure Difesa del Cittadino

S A V O N A

bat0102@libero.it



*Prefettura di Savona*  
*Ufficio territoriale del Governo*

Al Signor Responsabile  
Confconsumatori – Federazione  
Provinciale  
S A V O N A  
conf.savona@gmail.com

Al Signor Responsabile  
Federconsumatori  
S A V O N A  
segreteria@federconsumatorisavona.it

Al Signor Responsabile Casa del  
Consumatore  
S A V O N A  
savona@casadelconsumatoreliguria.it

Al Signor Responsabile Casa del  
Consumatore  
A N D O R A  
andora@casadelconsumatoreliguria.it

Al Signor Responsabile Assoutenti  
B O R G H E T T O S. S P I R I T O  
assoutenti@libero.it

Al Signor Responsabile Movimento  
Difesa del Cittadino  
C E R I A L E  
ceriale@mdc.it

Al Signor Responsabile Comitato  
Consumatori Altroconsumo  
F I N A L E L I G U R E  
avvlumorelli@tiscali.it

e, p.c. Al Signor Direttore della Filiale  
Regionale della Banca d'Italia  
G E N O V A  
genova.segreteria@bancaditalia.it





*Prefettura di Savona*  
*Ufficio territoriale del Governo*

**OGGETTO:** Segnalazione del Prefetto all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Com'è noto, l'art. 27 bis, comma 1 quinquies, del decreto legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 marzo 2012, n. 27, come modificato dal decreto legge 24 marzo 2012, n. 29, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 maggio 2012, n. 62, ha posto in capo al Prefetto la possibilità di segnalare all'Arbitro Bancario Finanziario (istituito ai sensi dell'art. 128 bis del Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia) specifiche problematiche relative alle valutazioni del merito del credito della clientela nell'ambito di operazioni di finanziamento, su istanza del cliente e previa acquisizione di informazioni presso la banca interessata.

In relazione a quanto sopra, il Ministero dell'Interno ha fornito alcune indicazioni, in coerenza con le disposizioni attuative della Banca d'Italia, per regolamentare la fase introduttiva della procedura, affidata ai Prefetti, anche al fine di assicurare uniformità nella conduzione gestionale delle relative attività.

La procedura di ricorso all'ABF è avviata dallo scrivente Ufficio, che, a tal fine, trasmette alla segreteria tecnica del collegio competente di Milano una segnalazione corredata:

- a) dall'istanza dell'interessato, di carattere riservato, prodotta per mezzo di posta certificata e senza alcun contributo alle spese di procedura;
- b) dall'invito rivolto dal Prefetto alla banca di fornire una risposta argomentata sulla meritevolezza del credito entro 30 giorni, ovvero entro il diverso termine fissato dal Prefetto medesimo;
- c) dalla risposta di cui al precedente punto b), contenente le osservazioni della banca anche sugli eventuali rilievi formulati dal cliente o dal Prefetto;
- d) da una relazione del Prefetto, contenente l'oggetto del ricorso e l'esposizione delle ragioni per le quali ritiene necessario sottoporre la controversia all'ABF.

Qualora questo Ufficio ritenga di formulare richieste o indicare fatti sui quali la banca non ha potuto esprimersi nella risposta di cui al punto c), verranno acquisite le relative controdeduzioni della banca e successivamente trasmesse alla segreteria tecnica insieme alla cennata documentazione, tenendone conto nella relazione di accompagnamento.



*Prefettura di Savona*  
*Ufficio territoriale del Governo*

La segnalazione del Prefetto all'ABF, che dovrà essere inviata contestualmente anche all'interessato ed alla banca, potrà essere effettuata entro 60 giorni successivi alla ricezione della domanda, anche in caso di mancata risposta di quest'ultima all'invito di cui al punto b) entro il termine ivi menzionato.

Nei 30 giorni successivi alla ricezione la segreteria tecnica sottopone la segnalazione con il fascicolo da essa formato all'esame del collegio per la decisione, salvo eventuali sospensioni che, comunque, non potranno superare complessivamente i 30 giorni.

La relativa decisione sarà comunicata alle parti e, per conoscenza, al Prefetto.

Gli interessati dovranno presentare l'istanza di cui al precedente punto a), esclusivamente redatta in conformità all'allegato modello, al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [prefettura.prefsv@pec.interno.it](mailto:prefettura.prefsv@pec.interno.it).

IL PREFETTO  
(Basilicata)

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. M.', written over the printed name of the Prefetto.



**A) DATI DEL CLIENTE**

**PERSONA FISICA**

Questo riquadro deve essere utilizzato dai consumatori, dai professionisti o imprenditori titolari di impresa individuale.

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Domicilio nel Comune di \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

E-mail\* \_\_\_\_\_ Recapiti telefonici \_\_\_\_\_

(\*) ha i requisiti della posta elettronica certificata?  SI  NO

consumatore  altre categorie (professionista, imprenditore, etc.)

> se il cliente è minorenne o legalmente incapace (interdetto, etc.), è necessario indicare anche i dati del rappresentante legale compilando il riquadro "rappresentante legale".

oppure:

**PERSONA GIURIDICA O ALTRI SOGGETTI**

Questo riquadro deve essere utilizzato dalle persone giuridiche (ad es. società per azioni) e da altri enti (ad es. associazioni non riconosciute).

Denominazione \_\_\_\_\_

Natura del soggetto \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Sede legale nel Comune di \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

E-mail\* \_\_\_\_\_ Recapiti telefonici \_\_\_\_\_

(\*) ha i requisiti della posta elettronica certificata?  SI  NO

consumatore  altre categorie (professionista, imprenditore, etc.)

> attenzione: è necessario indicare anche i dati del rappresentante legale compilando il riquadro "rappresentante legale".

**RAPPRESENTANTE LEGALE**

È la persona che rappresenta legalmente il cliente (es. l'amministratore delegato per una società, il genitore per un minore, il tutore per un interdetto).

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Domicilio nel Comune di \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

E-mail\* \_\_\_\_\_ Recapiti telefonici \_\_\_\_\_

(\*) ha i requisiti della posta elettronica certificata?  SI  NO

**RAPPRESENTANTE LEGALE - DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONI E DI ATTO DI NOTORIETÀ**

(resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

in relazione alla presente istanza al Prefetto e allo svolgimento delle attività alla stessa connesse, consapevole che ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, dichiara di rappresentare legalmente il cliente in

qualità di \_\_\_\_\_ (specificare: amministratore con poteri di rappresentanza, tutore, curatore e simili)

Firma \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_



**EVENTUALE CONFERIMENTO DI RAPPRESENTANZA VOLONTARIA (PROCURA)**

Da compilare solo nel caso in cui il cliente voglia affidare ad altri (es. un avvocato, un incaricato di un'Associazione di consumatori o di categoria, una persona di fiducia) l'incarico di presentare l'istanza al Prefetto.

Il sottoscritto

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita: \_\_\_\_\_

in qualità di cliente  in qualità di rappresentante legale del cliente

**DICHIARA DI CONFERIRE ALLA PERSONA SOTTO INDICATA L'INCARICO DI RAPPRESENTARLO NELLA PRESENTAZIONE DI QUESTA ISTANZA AL PREFETTO E NELLE ATTIVITÀ ALLA STESSA CONNESSE:**

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita: \_\_\_\_\_

Codice fiscale: \_\_\_\_\_

Qualifica:  avvocato o altro professionista (specificare) \_\_\_\_\_

incaricato della seguente Associazione di consumatori o di categoria (specificare denominazione) \_\_\_\_\_

altro (specificare) \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ Stato: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

E-mail\*: \_\_\_\_\_ Recapiti telefonici: \_\_\_\_\_

(\*) ha i requisiti della posta elettronica certificata?  SÌ  NO

• elegge domicilio, ai fini delle comunicazioni e delle altre attività connesse con lo svolgimento dell'istanza, presso l'indirizzo del rappresentante.  
• allega fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità.

Firma \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

**EVENTUALI COINTESTATARI**

Da compilare solo nel caso in cui esistano altri cointestatari che si associano alla presente istanza.

Il sottoscritto

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita: \_\_\_\_\_

cointestatario del medesimo rapporto oggetto della presente istanza, aderisce all'istanza stessa accettandone integralmente i contenuti.

Firma del cointestatario \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Il sottoscritto

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita: \_\_\_\_\_

cointestatario del medesimo rapporto oggetto della presente istanza, aderisce all'istanza stessa accettandone integralmente i contenuti.

Firma del cointestatario \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

**NOTA: allegare la fotocopia di un documento di identità di ogni cointestatario.**



**B) DATI DELL'INTERMEDIARIO (BANCA, SOCIETÀ FINANZIARIA, ETC.)**

Denominazione

Sede (filiale, agenzia, sportello...)

Codice ABI

Indirizzo

Comune

Provincia

Stato

C.A.P.

**C) DATI DELLA CONTROVERSIA E RICHIESTE ALL'ARBITRO**

TIPOLOGIA DEL RAPPORTO cui si riferisce la controversia:

operazione di finanziamento (mutuo, affidamento,...)

altro: *specificare*

**RICHIESTE DEL CLIENTE**

**RICHIESTE AL PREFETTO**

(specificare COSA si richiede al Prefetto e le relative MOTIVAZIONI)

**RICHIESTE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO**

(NOTA BENE: i Collegi dell'Arbitro Bancario Finanziario decidono esclusivamente applicando le previsioni di legge e regolamentari in materia nonché eventuali codici di condotta ai quali l'intermediario aderisca)

**D) DICHIARAZIONI**

Il sottoscritto Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

dichiara che \_\_\_\_\_

(barrare le caselle che interessano):

- la controversia non è stata già sottoposta all'attenzione dell'autorità giudiziaria ovvero rimessa a decisione arbitrale; sulla stessa non è pendente oppure è fallito un tentativo di conciliazione o di mediazione ai sensi di norme di legge; non ha aderito all'azione di classe di cui all'art. 140-bis del Codice del Consumo;
- la controversia è stata già sottoposta all'attenzione dell'autorità giudiziaria che ha fissato il termine per soddisfare la condizione di procedibilità ai sensi dell'art. 5, comma 1, del decreto legislativo n. 28/2010
- sulla medesima controversia ha già presentato ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario interrotto a seguito di tentativo di conciliazione fallito

Il sottoscritto dichiara inoltre che:

- **acconsente al trattamento dei dati personali in conformità all'acclusa informativa.**

**ALLEGATI**

- 1) Documentazione di supporto delle richieste (specificare)
  - 2) Fotocopia di documento/i di identità in corso di validità (del cliente e cointestatari, del rappresentante legale, del procuratore).
- Eventuali fogli aggiuntivi "Richieste al Prefetto" (barrare se interessa)
- Eventuali fogli aggiuntivi "Richieste all'Arbitro Bancario Finanziario" (barrare se interessa)



**SOTTOSCRIZIONE DELL'ISTANZA**



Firma \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
(cliente o rappresentante legale o procuratore)

Firma dell'Associazione di categoria \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
(in caso di incarico all'Associazione senza procura, si richiede la firma dell'Associazione in aggiunta a quella del cliente)

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D.LGS. N. 196/2003)**

I dati personali del ricorrente e i dati personali di terzi, eventualmente comunicati nell'ambito della procedura dell'istanza, saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti e solo ai fini della decisione del ricorso.

In particolare:

- i dati saranno conservati su supporto cartaceo e trattati con procedure informatiche in relazione alle finalità sopra descritte e con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché ad evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti non autorizzati;
- i dati verranno messi a disposizione dei membri dell'Organo decidente.

Titolare del trattamento è la Prefettura-U.T.G. di \_\_\_\_\_; responsabili del trattamento sono:

.....  
.....

Sarà cura degli interessati comunicare tempestivamente la modifica o l'integrazione dei dati forniti.