



CITTÀ DI ALBENGA

L'Amministrazione scrive a TelecomItalia

Forti i disagi nell'uso della connettività segnalati dagli abitati delle frazioni di San Fedele e Lusignano

È stata inoltrata dal Comune di Albenga una lettera di chiarimento alla TelecomItalia, in merito al servizio ADSL nelle frazioni di Lusignano e San Fedele.

Così l'assessore alle relazioni con i cittadini, Mario Fugassa: "Ci sono stati segnalati numerosi casi di disservizi da parte della TelecomItalia nelle frazioni di Albenga: i cittadini lamentano l'insufficienza della linea ADSL. L'Amministrazione si è quindi mossa per attivare tutti i canali del caso e chiedere a Telecom un chiarimento ed una risoluzione del problema che blocca l'accesso alla rete internet o lo rende molto lento. Probabilmente la Società ha mal calcolato il bacino di utenza delle frazioni ingaune, creando una rete di collegamento insufficiente; l'area, invece, è in forte espansione e, di conseguenza, gli utenti che hanno richiesto l'attivazione di una linea ADSL sono molto più numerosi di quanto TelecomItalia avesse, forse, previsto. Qualunque siano le cause di tale disservizio è certo che gli abitanti di San Fedele e Lusignano sostengono gli stessi costi di qualunque altro cittadino italiano, pagando regolarmente e senza sconti le bollette. Di qui la richiesta ufficiale del Comune per giungere ad una rapida risoluzione del problema".

Riportiamo di seguito il testo della lettera inviata dall'Amministrazione al Servizio Clienti di TelecomItalia.

I cittadini residenti nelle Frazioni del Comune di Albenga di Lusignano e San Fedele hanno segnalato con insistenza forti disagi nell'utilizzo dei servizi di connettività alla rete internet erogati dall'operatore TelecomItalia, in particolare risulta essere decisamente insufficiente e sottodimensionato il quantitativo di banda disponibile per le utenze attive un quelle zone, rendendo di fatto impossibile l'utilizzo del servizio vista la lentezza delle sessioni di navigazione.

Considerato che il numero di contratti già attivati ad oggi nelle due frazioni supera le 180 unità, e che la zona risulta essere caratterizzata per il prossimo futuro in forte crescita e sviluppo dal punto di vista demografico ed urbanistico, l'Amministrazione Comunale intende rappresentare con la presente i disagi dei cittadini albenganesi residenti in quelle zone e chiedere formalmente il potenziamento dei servizi di connettività alla rete internet in quelle zone, anche in considerazione dei recenti indirizzi normativi "Anti Digital Divide". Restando a disposizione per eventuali chiarimenti ed auspicando Vostro sollecito riscontro, si porgono distinti saluti.

L'Assessore alle Relazioni con i Cittadini
(Sig. Mario Fugassa)

Il Sindaco
(Avv. Antonello Tabbò)