

GRATUITO

INVITO

**“Fare di più con meno”
Come migliorare i servizi nell’era della *spending review***

Martedì 23 settembre 2014- Ore 9.30 – 13.00

**Comune di Albenga
c/o Auditorium San Carlo
Via Roma, 58 (Centro Storico)
Albenga (SV)**

In un contesto caratterizzato dalla diminuzione delle risorse disponibili e dalla contestuale richiesta di nuovi servizi, gli Enti Locali hanno la necessità di incrementare i livelli di efficienza e di migliorare la qualità delle proprie prestazioni, intervenendo sui processi organizzativi.

In diverse Amministrazioni sono già state applicate alcune metodologie che consentono di ridurre gli sprechi e di utilizzare i conseguenti risparmi per garantire servizi di maggior valore.

*Una mezza giornata per illustrare queste nuove metodologie, anche attraverso la presentazione di **casi concreti e dei risultati ottenuti.***

Programma dei lavori

- I nuovi paradigmi organizzativi e l’attuale contesto pubblico italiano (dalla qualità totale all’organizzazione snella).
- Come fare di più con meno (dimensionamento organici, gestioni associate, ecc).
- Gli strumenti applicativi della revisione dei processi (mappa del flusso del valore, settimana di miglioramento rapido, ecc). Soluzioni e risultati ottenuti.
- Facilitare il rapporto tra l’Amministrazione e i Cittadini/Imprese. Lo sportello unico polivalente e gli strumenti di ascolto.
- Presentazione di casi di successo.

ore 09.15	Registrazione partecipanti
ore 9,30	Saluto del Sig. Sindaco Dott. Giorgio Cangiano ai partecipanti
ore 09.45	Apertura lavori
ore 10.00	Esposizione delle metodologie organizzative
ore 11.30	<i>Coffe break</i>
ore 11.45	Presentazione di casi di successo
ore 12.15	Tavola rotonda con i partecipanti
ore 13.00	Chiusura lavori.

DOCENTE

Ing. Giuseppe Negro *Consulente senior di Maggioli Formazione e Consulenza. Autore di pubblicazioni in materia*



PER INFORMAZIONI E ADESIONI RIVOLGERSI A:

Segreteria organizzativa:

tel. 0183 290823 - fax 0183 290916 - e.mail info@cecsistemi.it

oppure

Cinzia Bertolaso - Cell. 3392422182 - e-mail: cbertolaso@maggioli.it

Saul Convalle - Cell. 3482229047 - e-mail: saul.convalle@cecsistemi.it

CONFERMARE LA PARTECIPAZIONE E INVIARE IL MODULO DI ADESIONE

VIA FAX AL N° 0183290916 ENTRO IL 19 SETTEMBRE 2014

GRATUITO

DESIDERO PARTECIPARE A:

“Fare di più con meno”

Come migliorare i servizi nell’era della *spending review*

Martedì 23 settembre 2014- Ore 9.30 - 13.00

Comune di Albenga

Auditorium San Carlo

**Via Roma, 58 (Centro Storico)
Albenga (SV)**

Comune di _____

Indirizzo _____

Cap _____

Città _____

Prov _____

Codice Fiscale _____

Partecipanti:

Cognome e Nome _____

Funzione _____

Tel. _____

E-mail _____

Nome e Cognome _____

Funzione _____

Tel. _____

E-mail _____

DATI DEL PARTECIPANTE: **INFORMATIVA EX ART. 13 D.Lgs. n. 196/2003** Maggioli SpA, titolare del trattamento, raccoglie presso di sé e tratta, con modalità anche automatizzate, i dati personali il cui conferimento è facoltativo ma indispensabile per fornire i servizi indicati. I suddetti dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici – in aderenza ad obblighi di legge – e a soggetti privati per trattamenti funzionali all’adempimento del contratto, quali: nostra rete agenti, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, professionisti e consulenti, aziende operanti nel settore del trasporto. Tali dati saranno inoltre trattati dai nostri dipendenti e/o collaboratori incaricati al trattamento e preposti ai seguenti settori aziendali: c.e.d., servizi internet, editoria elettronica, mailing, marketing, fiere e congressi, formazione, teleselling, ufficio ordini, ufficio clienti, amministrazione. I dati non saranno diffusi. Lei potrà esercitare i diritti di cui all’art. 7 del D.Lgs. 196/03 rivolgendosi a Maggioli Spa, Via del Carpino 8, 47822 Santarcangelo di Rom. – Ufficio privacy. Se non desidera ricevere altre offerte della nostra società, barri la casella a fianco. •

GRUPPO

Maggioli